

Построено на честности

Кодекс делового поведения



LafargeHolcim



Высокая эффективность в сочетании с высоким уровнем честности являются залогом стабильного успеха.

Честное поведение формирует доверие, защищает нашу репутацию, снижает наши затраты на ведение бизнеса и повышает биржевую стоимость акций.

Честное поведение означает правильные поступки всегда и во всем, и начинается оно с соблюдения настоящего Кодекса.

Мы обязаны поступать честно и дать возможность другим поступать так же.

Содержание

05	Обращение Генерального директора
06	Введение
09	1. Честность на рабочем месте
10	1.1 Здоровье и Безопасность
12	1.2 Многообразие культур, справедливость и уважение
14	1.3 Защита имущества компании
16	1.4 Информационные системы, электронная почта и социальные сети
19	2. Честность в деловых отношениях
20	2.1 Противодействие взяточничеству и коррупции
22	2.2 Подарки и знаки гостеприимства
24	2.3 Добросовестная конкуренция
26	2.4 Точный учет и отчетность
28	2.5 Конфликт интересов
30	2.6 Инсайдерская торговля
32	2.7 Санкции и эмбарго
33	2.8 Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем
35	3. Честность в социальной сфере
36	3.1 Окружающая среда
37	3.2 Права человека
38	3.3 Социальная деятельность
40	Обращение за помощью, консультацией и сообщение о проблемах

«Мы все в ответе за репутацию LafargeHolcim. Я с уверенностью полагаюсь на то, что добросовестность и принципы устойчивого развития лежат в основе всего, что мы делаем.»



Обращение Генерального директора

Уважаемые коллеги,

Являясь мировым лидером в области строительных материалов и решений, мы требуем от всех наших работников добросовестного поведения. Каждый из вас должен соблюдать все применимые правила и требования. Такое обязательство мы берем на себя во взаимоотношениях с миллионами наших клиентов по всему миру, с нашими поставщиками и с нашими коллегами в местах ведения бизнеса. Добросовестное ведение дел – это залог успеха и стабильности нашей компании. Наша репутация и право на ведение бизнеса диктуют нам обязанность действовать добросовестно, следуя самым высоким стандартам во всем что мы делаем.

Наш Кодекс делового поведения определяет поведенческие стандарты, следование которым мы ожидаем от всех работников. Не смотря на то, что Кодекс не может описать все возможные ситуации, он устанавливает общую тенденцию, которой необходимо придерживаться, там также содержатся примеры. Мы полагаемся на всех наших работников в том, что они будут действовать добросовестно изо дня в день, без каких-либо исключений. Мы очень гордимся нашими продуктами, стандартами, применяемыми в деятельности и нашими людьми. Наше уникальное место лидера отрасли обеспечивает нам отличные возможности, но также и обременяет ответственностью, присущей такому положению.

Прочтите, пожалуйста, и усвойте правила, изложенные в Кодексе делового поведения. Если что-то из прочитанного вызывает у вас сомнение, обратитесь к своему непосредственному руководителю. Я рассчитываю на то, что все вы постоянно будете придерживаться не только буквы, но и духа Кодекса.

Мы все в ответе за репутацию LafargeHolcim. Я с уверенностью полагаюсь на то, что добросовестность и принципы устойчивого развития лежат в основе всего, что мы делаем.

С наилучшими пожеланиями,



Ян Йениш
CEO LafargeHolcim



Кит Карр
Главный юридический советник Группы

Введение

В нашем Кодексе приводятся руководства и примеры, которые помогут вам справиться со сложными ситуациями в повседневной работе. В нем также содержатся ссылки на политики LafargeHolcim, соответствующие законы и нормативно-правовые акты, поскольку они лежат в основе многих вопросов, затронутых данным Кодексом и Программой нормативно-правового соответствия.

LafargeHolcim будет и далее обновлять и разрабатывать новые корпоративные политики с более подробными процедурами, поэтому, пожалуйста, отслеживайте изменения на внутрикорпоративном портале и на глобальной платформе с политиками LafargeHolcim.

Честное поведение

LafargeHolcim стремится к созданию обстановки, в которой процветают честность и ответственность, а нормативно-правовое соответствие является главным приоритетом. Наличие здравого смысла и рассудительности, следование положениям настоящего Кодекса, политик и инструкций LafargeHolcim - необходимые составляющие для честного ведения бизнеса. В нашем Кодексе не могут быть предусмотрены все ситуации, с которыми мы можем столкнуться на рабочем месте, но он поможет нам принимать обоснованные и этичные решения. Мы ожидаем от наших сотрудников смелости в принятии правильных решений, основанных на наших этических принципах, и их отстаивании даже в сложной ситуации.

Все и повсеместно

Все сотрудники, директора и руководители функций («сотрудники») всех компаний, находящихся в полной собственности LafargeHolcim, а также всех совместных предприятий, находящихся под нашим контролем, обязаны всегда соблюдать данный Кодекс при представлении интересов или выполнении работ в LafargeHolcim. В компаниях, которые мы не контролируем, мы добиваемся внедрения стандартов поведения, изложенных в данном Кодексе. Все лица, включая поставщиков услуг, субподрядных организаций и деловых партнеров, будут обязаны действовать в соответствии с настоящим Кодексом при ведении

дел от нашего имени или по нашему поручению.

Обучение и подготовка

Все сотрудники проходят вводный инструктаж и регулярное обучение по вопросам этики и нормативно-правового соответствия. Такое обучение позволяет задать вопросы и обсудить практическое применение данного Кодекса в повседневной работе.

Более высокие стандарты для руководителей

Руководители всех уровней в соответствии с настоящим Кодексом имеют дополнительные обязанности по созданию атмосферы открытости, в которой сотрудники могут спокойно задавать вопросы, делиться своими опасениями и сообщать о нарушениях. Лидеры с безупречным поведением ценятся и поощряются Компанией.

Руководители должны

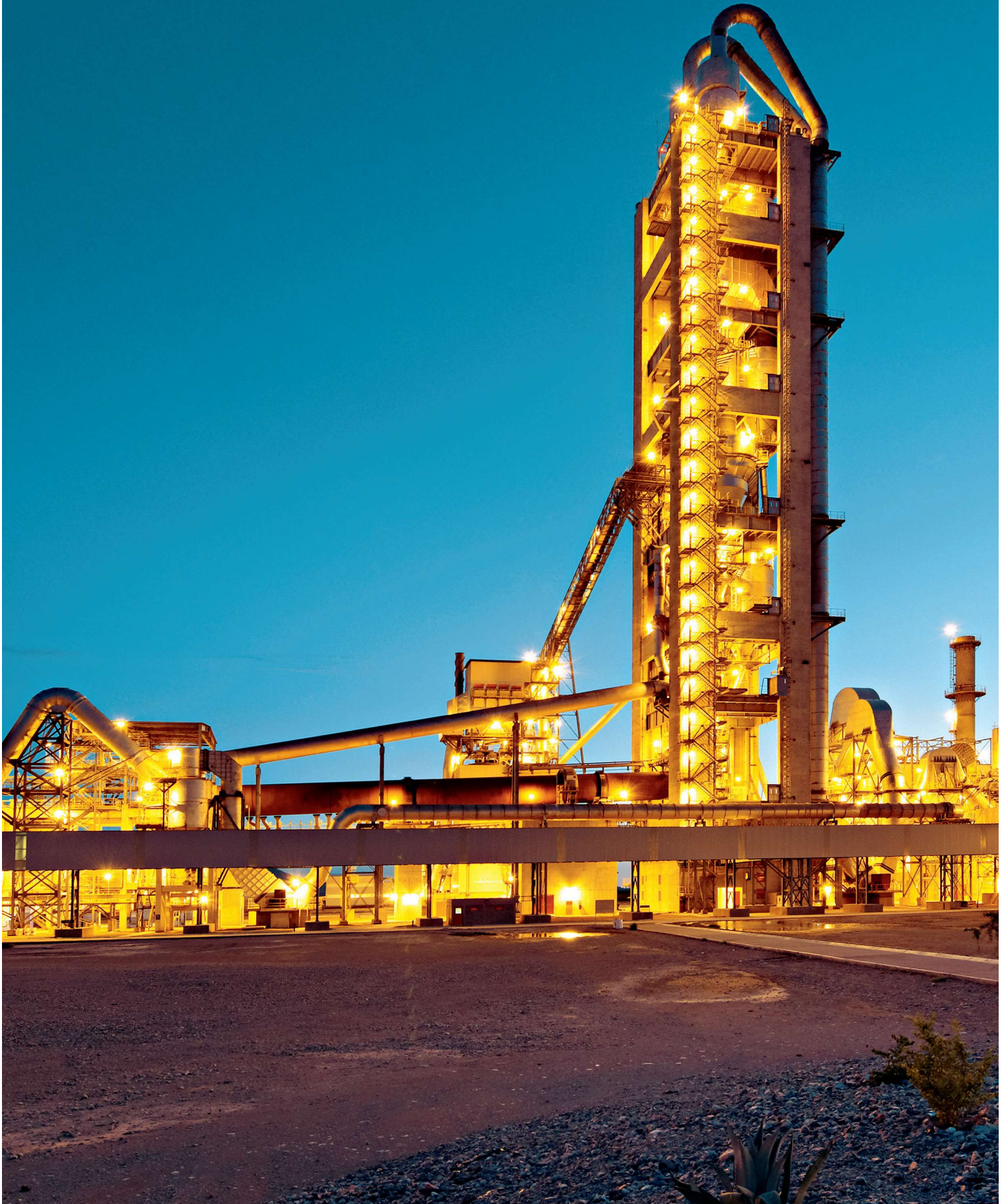
- Быть образцом для подражания — иными словами, своим поведением показывать, что значит честное поведение.
- Общаться со своими подчиненными, чтобы сотрудникам были понятны требования Кодекса и способы их соблюдения.
- Поддерживать сотрудников, которые из лучших побуждений задают вопросы или сообщают о проблемах.
- Следить за последовательным соблюдением Кодекса.

Нарушение настоящего Кодекса

Мы все обязаны соблюдать настоящий Кодекс. Нарушения данного Кодекса, наших политик, инструкций или закона могут иметь серьезные последствия, включая дисциплинарные меры вплоть до увольнения, а также могут повлечь гражданскую или уголовную ответственность как для компании, так и для отдельных лиц.

- Перед тем, как действовать, задайте себе вопрос: «Может ли мое поведение считаться нечестным, неэтичным, незаконным?»
- нанести ущерб LafargeHolcim или ее репутации, если станет достоянием гласности?
- Привести к утрате доверия к LafargeHolcim со стороны сотрудников, клиентов, акционеров или общества?
- Причинить вред другим людям, например, коллегам, клиентам или акционерам?

Если вы хоть раз ответили «ДА» или «ВОЗМОЖНО», вы выявили потенциальную проблему. Обратитесь к вашему руководителю или менеджеру по нормативно-правовому соответствию.



Что это значит для меня?



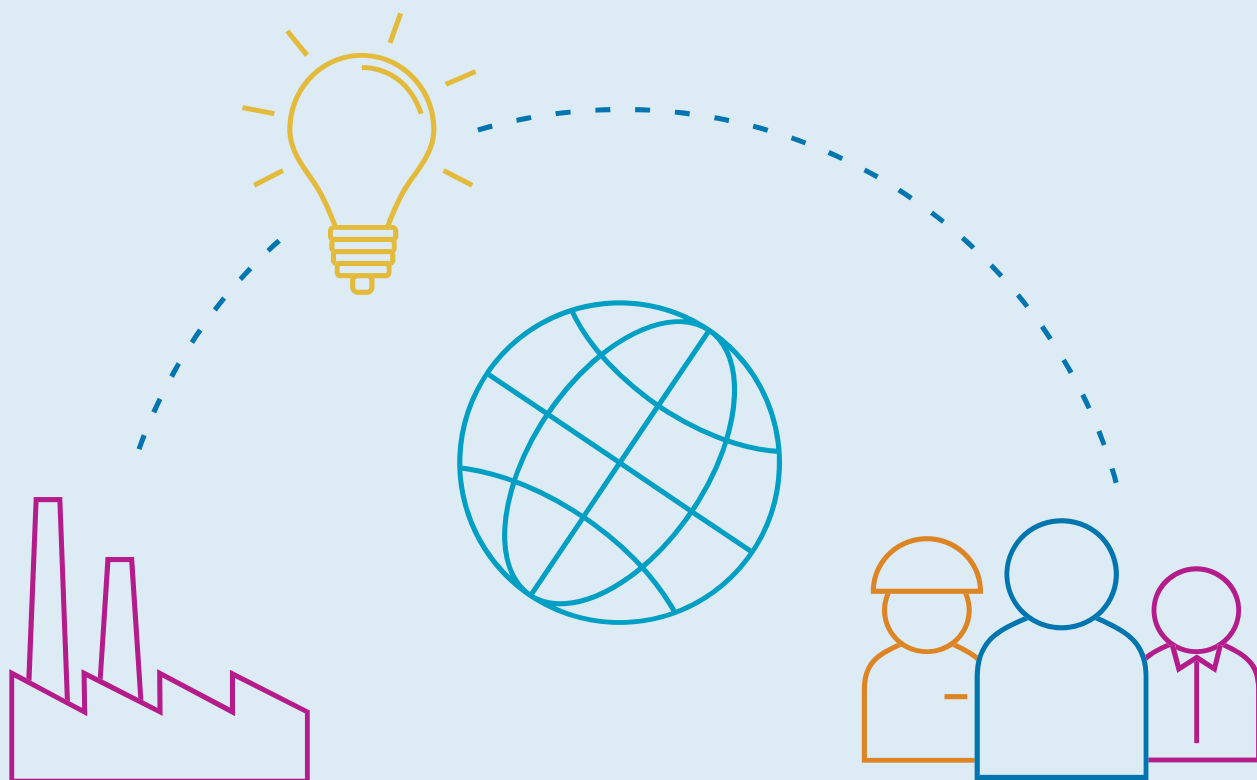
Сотрудники Коммерческого департамента LafargeHolcim на протяжении нескольких месяцев усиленно работали в надежде заключить с одной строительной компанией выгодный контракт на поставку. За неделю до окончания тендера Финансовому директору звонит юрист и говорит, что может обеспечить заключение этого контракта с LafargeHolcim, если LafargeHolcim примет на работу одного юриста, имеющего хорошие связи в этой строительной компании. Поскольку LafargeHolcim очень заинтересована в заключении этого контракта, Финансовый директор склонна принять предложение. Что ей следует сделать?

Эта ситуация настораживает. Хотя LafargeHolcim весьма заинтересована в заключении этого контракта, делать это в нарушение законов или нанося ущерб репутации не в интересах компании. Финансовому директору не следует предпринимать каких-либо действий, не проконсультировавшись со своим локальным менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие.



Важное примечание: В случае расхождений в требованиях местных законов и настоящего Кодекса мы всегда придерживаемся наиболее строгих стандартов. Если соблюдение Кодекса противоречит действующему местному законодательству, вам следует обратиться за советом к вашему локальному менеджеру, ответственному за нормативно-правовое соответствие.

1. Честность на рабочем месте



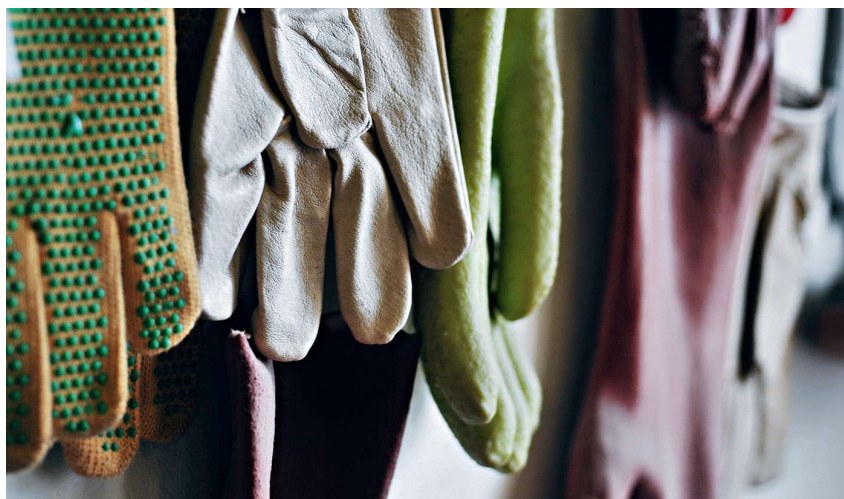
1.1 Здоровье и Безопасность

LafargeHolcim стремится к созданию здоровой и безопасной среды для сотрудников компании, подрядных организаций, клиентов и заинтересованных лиц. Никто не должен пострадать во время работы с компанией или выполнения работ для компании. Наша цель — не причинять людям никакого вреда. Для достижения этого необходима вовлеченность каждого.

Благодаря нашим процессам управления производительностью мы обеспечиваем понимание каждым сотрудником своих обязанностей и той поддержки, на которую он или она могут рассчитывать для достижения успеха. Мы стремимся обеспечивать здоровые и безопасные условия работы, а также работать с сотрудниками компании и подрядных организаций над развитием культуры поощрения персональной и коллективной ответственности за Здоровье и Безопасность.

Мы учитываем принципы Здоровья и Безопасности во всех бизнес-процессах и поддерживаем культуру постановки и решения вопросов с поддержкой со стороны Департамента охраны труда и безопасности производства.

Здоровье и безопасность - ключевая ценность для LafargeHolcim. Это означает, что каждый работник и каждый подрядчик, выполняющий работы для LafargeHolcim, должны знать что необходимо делать для предотвращения серьезных травм или смертельных случаев.



Правила по Здоровью и Безопасности:

Правило 1: Я оцениваю и контролирую риски перед началом любой работы.

Правило 2: Я выполняю только ту работу, которую уполномочен выполнять.

Правило 3: Я никогда не игнорирую и всегда правильно использую приспособления для обеспечения безопасного выполнения работ, а также всегда применяю соответствующие Средства Индивидуальной Защиты.

Правило 4: Я не работаю под воздействием алкоголя или наркотических средств.

Правило 5: Я сообщаю обо всех происшествивях.

Выполнение этих правил является условием трудовой деятельности.



Действующая политика
LafargeHolcim

- Политика по Здоровью и Безопасности Группы

Что это значит для меня?



Вы пришли на свое рабочее место, и понимаете, что коллега использует некорректные методы для выполнения задачи. Что вам следует сделать?

Никому не разрешается игнорировать или препятствовать каким-либо мерам безопасности (включая оценку рисков и использование надлежащих методов). Поэтому вам следует сообщить коллеге о своем наблюдении и спросить, не нужна ли ему ваша помощь для безопасного выполнения задачи.



Однажды утром вы рано приходите на работу и видите, как коллега запивает несколько таблеток каким-то напитком из банки. Приветствуя коллегу в коридоре, вы замечаете легкий запах алкоголя от него. Когда вы спрашиваете, не пил ли он алкоголь, он отвечает, что не пил, это просто ополаскиватель для рта. Что вам следует сделать?

Для безопасности всех сотрудников во время работы важно, чтобы вы сообщили о беспокойстве по поводу вашего коллеги своему руководителю или в Департамент по работе с персоналом. У вашего коллеги могла возникнуть проблема, и чтобы справиться с ней ему необходима помощь, а работа под воздействием алкоголя или наркотических веществ может угрожать безопасности не только его, но и других людей.



Вам известно о том, что в вашей организации произошел инцидент, связанный со Здоровьем и Безопасностью, и вы подозреваете, что о нем не было доложено в соответствии с правилами. Что вам следует сделать?

Позаботьтесь о том, чтобы вашему руководителю стало известно об этом инциденте, и получите от него подтверждение, что ему сообщили об этой проблеме. Если вам неудобно лично рассказать своему руководителю об этой проблеме, поговорите со специалистами по охране труда и безопасности производства на местах, со своим локальным менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие или воспользуйтесь любым другим из доступных вариантов. Если воспользоваться этими вариантами не представляется возможным, вы вполне можете обратиться на горячую линию по вопросам деловой этики Integrity Line.



1.2 Многообразие культур, справедливость и уважение

Как международная компания, в которой работает более 80 000 человек на производственных объектах в 80 странах, LafargeHolcim имеет большое многообразие культур.

Мы считаем, что должны относиться друг к другу с достоинством, что означает уважать многообразие культур, независимо от того, чем оно обусловлено — различиями в расовой и религиозной принадлежности, полом, сексуальной ориентацией и любыми иными отличиями. Различия позволяют взглянуть на мир под разными углами, расширяя взгляды LafargeHolcim на мир и позволяя нам проявлять свои лучшие качества. Таким образом, мы ценим и поддерживаем объединяющую и справедливую обстановку на рабочем месте, культивирующую уважение ко всем нашим коллегам и сотрудникам, клиентам и деловым партнерам.

В своей повседневной работе мы стремимся создавать условия, обеспечивающие свободу личности, неприкосновенность личной жизни, свободу объединений и коллективных договоров, а также личные права и безопасность каждого человека. Мы считаем уважение на рабочем месте залогом результативности работы и преданности своему делу.



Всех сотрудников, независимо от занимаемой ими должности или уровня, ожидает справедливое отношение в части продвижения по карьерной лестнице, обучения, найма, компенсации и расторжения трудовых договоров.

Запрет угроз или насильственных действий

В целях недопущения насилия, оскорбительного поведения или запугивания на рабочем месте все сотрудники должны быть вежливыми и проявлять уважение к имуществу LafargeHolcim, на встречах с клиентами, за рулем автомобиля LafargeHolcim или при общении с местными жителями. Всегда ведите себя профессионально.

Притеснение

«Притеснение» — это одна из форм дискриминации, заключающаяся в неприязненном отношении, имеющем своей целью или результатом создание запугивающей, враждебной или оскорбительной рабочей обстановки. Притеснение может выражаться различными способами, включая физические действия, устные или письменные замечания или визуальные изображения. Сексуальное домогательство выражается в нежеланном сексуальном заигрывании, просьбах о сексуальных услугах или ином вербальном или физическом поведении сексуального характера, направленном на создание неблагоприятной или оскорбительной рабочей обстановки. В LafargeHolcim строго запрещены любые формы притеснения, как со стороны сотрудников, так и со стороны третьих лиц.

Дискриминация

Мы работаем вместе с представителями различных национальностей, культур, религий, возрастов, с людьми, имеющими различные ограничения трудоспособности и расстройства здоровья, с представителями различных рас, сексуальных ориентаций, полов, с людьми с разным мировоззрением, принадлежащими к различным политическим, профессиональным организациям или меньшинствам. В соответствии с нашими принципами уважительного отношения друг к другу и с трудовым законодательством различных стран, в которых мы работаем, мы не допускаем дискриминации людей на основании какого-либо из этих признаков, а также любого подобного оскорбительного поведения. Эти принципы соблюдаются при принятии всех трудовых решений, включая прием на работу, обучение, оценку, продвижение и поощрение сотрудников.

Что это значит для меня?



Вы ищите кандидата на должность менеджера по продажам в отдел продаж. Вы считаете, что продажи — это «мужское дело», и спрашиваете себя, можете ли вы рассматривать соискателей на должность менеджера по продажам только мужского пола.

Вы не имеете права рассматривать заявки только соискателей-мужчин или отклонять заявки женщин на эту должность на основании их пола; это будет считаться дискриминацией по половому признаку. Поиск кандидата должен основываться на квалификации, навыках и опыте работы соискателей, а также на их соответствии требованиям основных должностных обязанностей этой позиции.



Один из ваших коллег регулярно рассказывает анекдоты своему коллеге за соседним столом. Всем в офисе слышны эти анекдоты и комментарии, которые они вызывают. Иногда эти анекдоты содержат намеки, которые одним кажутся смешными, а другим — сомнительными или оскорбительными. Анекдоты, в которых высмеивается сексуальная ориентация, кажется, особо расстраивают одного человека. Что вам следует сделать?

Вам следует поговорить с коллегой и сказать, что даже если ему эти анекдоты кажутся смешными, далеко не все разделяют его мнение, и для некоторых они оскорбительны. Если он не прекратит отпускать подобные комментарии, вам следует сообщить об этом вашему руководителю или в Департамент по работе с персоналом.



Во время визита на завод вы замечаете на стене календарь с обнаженной женщиной. Хотя вам он и не нравится, вы не хотите показывать этого, ведь, в конце концов, на этом участке завода нет сотрудниц женского пола.

Вам не следует молчать. Выставление картинок или рисунков сексуального характера в рабочих помещениях LafargeHolcim считается визуальным оскорблением и строго запрещено. Вам следует сообщить о том, что вы увидели, своему руководителю или менеджеру завода, чтобы календарь был снят.



1.3 Защита имущества компании

В обязанности всех сотрудников входит защита имущества LafargeHolcim и проявление осознанности и благоразумия для предупреждения повреждения, кражи, злоупотребления или растраты материальной и интеллектуальной собственности, а также финансовых средств компании.

Защита материальных активов

Материальные активы LafargeHolcim, например, оборудование, материалы и объекты, играют важную роль в нашей повседневной работе. Эти активы накапливаются благодаря усердной работе людей по всему миру. Работая в LafargeHolcim, все мы несем ответственность за эти активы и обязаны оберегать их от кражи, гибели, злоупотребления или растраты. Кроме того, мы должны следить за тем, чтобы все ресурсы использовались в соответствующих бизнес-целях.

Защита интеллектуальных прав

В LafargeHolcim мы регулярно создаем ценные, недоступные широкой общественности идеи, стратегии и прочие виды деловой информации, которые принадлежат нам и которые нам необходимо защищать как свою интеллектуальную собственность. Подобная информация является одной из основных составляющих нашего конкурентного преимущества. Несанкционированное раскрытие подобной информации запрещено, и мы должны быть всегда внимательны к рискам несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации.

Конфиденциальная информация сотрудников и третьих лиц

Доступ к сведениям и персональным данным потенциальных, действующих и бывших сотрудников, включая оценку их производительности, сведения о зарплате, пенсии и льготах, разрешается только лицам, наделенным соответствующими полномочиями, и в соответствии с законами о неприкосновенности персональных данных. Кроме того, мы несем ответственность за защиту конфиденциальной информации, доверенной нам нашими клиентами, поставщиками и прочими деловыми партнерами, настолько же тщательную, как и при защите нашей собственной информации.



В ходе обычной коммерческой деятельности приобретается информация о других компаниях, включая клиентов, поставщиков и конкурентов. Однако существуют юридические и этические ограничения по приобретению информации о конкурентах:

- Мы не должны получать информацию незаконными способами, например, при помощи подкупа наших конкурентов или шпионажа за ними.
- Мы вообще не должны запрашивать или получать информацию о конкурентах из закрытых источников. Проконсультируйтесь с локальным менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие, чтобы уточнить, что подразумевается под «закрытым» источником в конкретном случае, если у вас возникли какие-либо сомнения.
- Нам не следует принимать на работу сотрудников конкурентов для получения конфиденциальной информации или подстрекать сотрудников конкурентов к раскрытию конфиденциальной информации об их прошлом работодателе.
- Нам не следует принимать предлагаемую информацию о конкурентах, которая может быть конфиденциальной. Вам следует спрашивать, не является ли она конфиденциальной, как она была получена, а в случае предложения материалов — не относятся ли они к «секретным», «конфиденциальным», «закрытым» или «не для передачи дальше».

Что это значит для меня?



Пока я еду в поезде на работу, я иногда делаю рабочие звонки. Это проблема?

Вы должны быть осторожны и не обсуждать закрытую информацию компании в общественных местах, например, в такси, поезде, лифте, на конференциях или торговых ярмарках. Если вам необходимо совершить телефонный звонок в общественном месте, помните об окружающих вас людях.



Что вам следует сделать, если конкурент по ошибке, перепутав вас с кем-то другим, прислал вам электронное письмо, к которому был приложен конфиденциальный документ.

Если вы понимаете, что это ошибка, и знаете, что приложение конфиденциально, не открывайте, не пересылайте, не распечатывайте и не показывайте его никому. Если вы уже открыли документ, закройте его, не совершайте никаких действий на основании этой информации и немедленно свяжитесь с локальным менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие. В любом случае, не удаляйте это письмо, пока не поговорите с локальным менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие.



1.4 Информационные системы, электронная почта и социальные сети

Технологии на рабочем месте позволяют нам еще более эффективно взаимодействовать с нашими клиентами. Мы используем их для реализации наших процессов по всему миру.

Доступ в Интернет, электронная почта и прочие приложения предоставляются в деловых целях. Все деловые коммуникации и внутреннее взаимодействие с другими сотрудниками LafargeHolcim и третьими лицами должны осуществляться с использованием утвержденных средств электронной связи и адресов электронной почты группы компаний LafargeHolcim. При отправке и получении электронных сообщений и приложений вы обязаны соблюдать те же стандарты осмотрительности, что и в отношении коммуникаций в печатной или письменной форме. Запрещается раскрывать посторонним (включая прессу, инвесторов или иных лиц) или публиковать на сайтах социальных сетей служебную информацию или сообщения без разрешения LafargeHolcim.

Вы не должны использовать IT-системы, доступ в Интернет, электронную почту или любую иную информацию и средства связи LafargeHolcim в незаконных или неэтичных целях. Поиск, загрузка или передача непристойной или оскорбительной информации может повлечь дисциплинарные взыскания. Вы должны всегда помнить, что вам запрещается использовать или копировать программное обеспечение или данные из систем ИТ LafargeHolcim в личных целях без специального разрешения на это от отдела ИТ.

Социальные сети дают нам возможность мгновенных коммуникаций с широким кругом лиц. Хорошенько подумайте, прежде чем распространять изображения или тексты, связанные с вашими коллегами по работе или рабочим местом. В числе непредвиденных последствий может оказаться нанесение ущерба репутации отдельных лиц или LafargeHolcim.



Действующая политика LafargeHolcim

- Инструкция для пользователей информационных систем
- Рекомендации по общению в социальных сетях

Что это значит для меня?



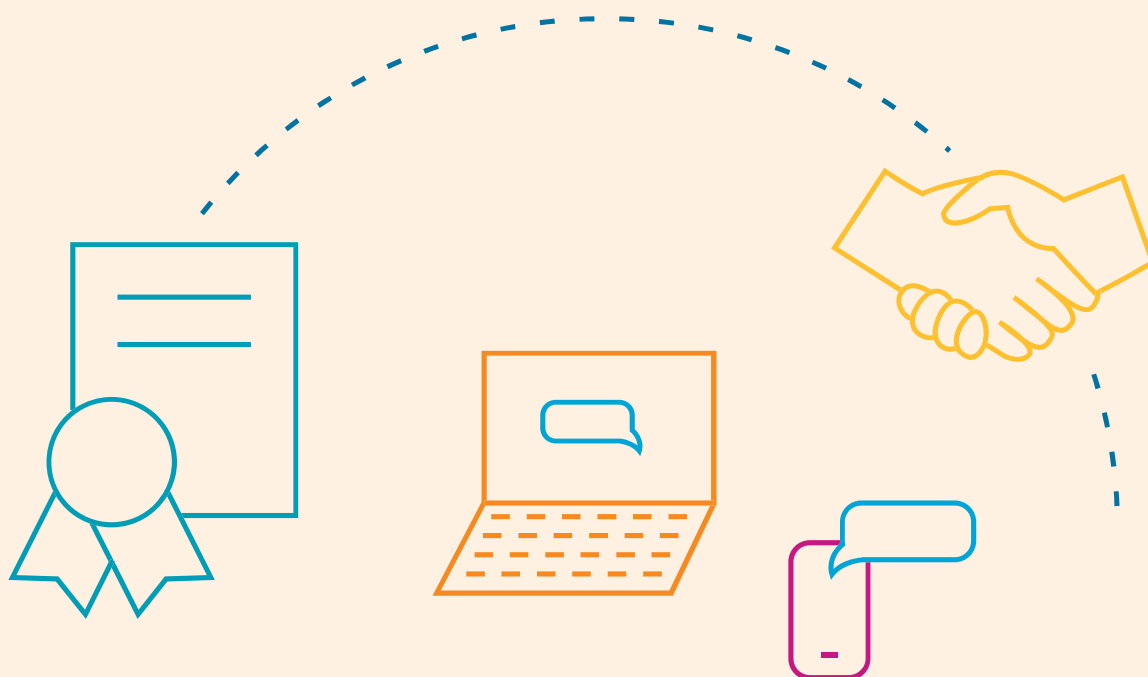
Вы копируете файл установки Microsoft Word на USB-флешку и планируете установить эту программу на своем домашнем компьютере. Вы считаете, что LafargeHolcim не пострадает от этого, поскольку оригинальный файл останется в ее системах. Можете ли вы приняться за установку?

Вряд ли. Обычно, когда LafargeHolcim приобретает программное обеспечение, она связывает себя лицензионным соглашением с компанией-производителем этого программного обеспечения. Использование этого программного обеспечения в личных целях, скорее всего, нарушит такое лицензионное соглашение, и LafargeHolcim может понести ответственность за несанкционированное использование вами этого программного обеспечения. Чтобы сделать это, вам потребуется разрешение отдела ИТ.





2. Честность в деловых отношениях



2.1 Борьба со взяточничеством и коррупцией

LafargeHolcim продает свои товары и услуги, гарантируя их качество, надежность и многие другие характеристики, но никогда не использует для этого взятки.

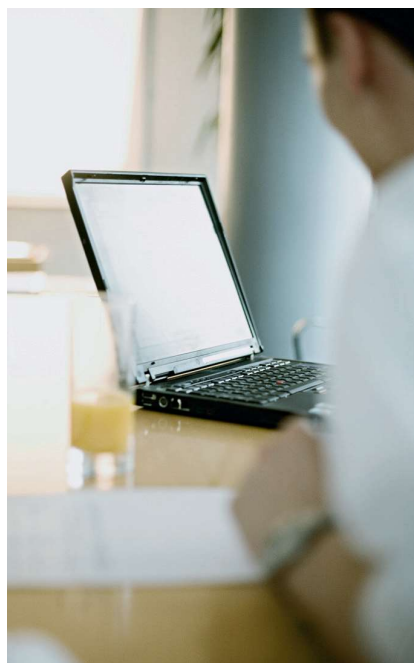
Мы обязуемся оказывать поддержку и способствовать нормальному развитию регионов, в которых мы работаем. Мы считаем это важнейшей обязанностью, проистекающей из разрешения на осуществление деятельности более чем в 80 странах. Следование нормам права и демонстрация на собственном примере этичного ведения бизнеса является для нас одним из способов реализации этого принципа в жизнь.

Мы знаем, что взятки — даже небольшие — наносят огромный ущерб сообществу, зачастую приводя к вымогательству взяток у среднего класса и полному лишению бедного населения государственных услуг. Мы знаем, что взятки никогда не приносят пользу бизнесу, а точнее — устойчивому бизнесу, и что взятки (в любой форме) не соответствуют культуре честности, реализуемой в LafargeHolcim.

Международное антикоррупционное законодательство распространяется на все наши операции по всему миру. Абсолютно не допускается предлагать, давать, санкционировать или получать взятки или «откаты» в любой форме, в том числе от государственных служащих или частных лиц или в их адрес. Мы также не нанимаем третьих лиц для осуществления действий, которые нам самим запрещено осуществлять, например, для выплаты взятки. Поэтому третьи лица, действующие от имени LafargeHolcim, никогда не должны давать или получать взятки.

Под «третьими лицами» подразумеваются консультанты, субподрядчики, франшизополучатели, торговые агенты, дилеры, таможенные брокеры, бухгалтерские или юридические фирмы или компании, оказывающие содействие в получении

виз, разрешений или актов осмотра, а также партнеры по совместным предприятиям. Независимо от того, к какому типу относится третье лицо, крайне важно, чтобы все третьи лица, ведущие бизнес или предоставляющие услуги от имени или по поручению LafargeHolcim, отбирались и привлекались к работе в соответствии с Руководством LafargeHolcim о комплексной юридической проверке третьих лиц или Инструкцией по комплексной юридической проверке третьих лиц, если она действует в вашем регионе.



Вознаграждения за упрощение формальностей

Иногда дополнительные выплаты представителям органов власти называют «вознаграждениями за упрощение формальностей», если они представляют собой небольшие суммы, уплачиваемые за получение стандартных государственных услуг, на получение которых плательщик имеет право. LafargeHolcim запрещает своим сотрудникам осуществлять такие выплаты. Единственным исключением из этого правила является случай, когда сотрудник уверен, что его/ее жизнь, личная безопасность или здоровье находятся в непосредственной опасности и вынужден осуществить такую выплату. Если сотрудник осуществляет такую выплату вследствие угрозы его/ее личной безопасности или здоровью, все соответствующие данные при первой возможности должны быть доведены до сведения менеджера, ответственного за нормативно-правовое соответствие, а выплата должна быть четко отражена в бухгалтерских документах LafargeHolcim.

Взятки могут осуществляться в разных формах — не только в виде денежных выплат, но и в виде ценной помощи, например, в форме оплаты дорожных расходов, школьного обучения, благотворительных пожертвований или иных преимуществ.

Что это значит для меня?



Вы планируете строительство нового цементного завода LafargeHolcim в вашей стране. Во время переговоров с местными властями губернатор области сообщает вам о необходимости новой клиники в городе, расположенном рядом с тем местом, где будет построен завод. Он дает понять, что помощь со стороны LafargeHolcim в строительстве новой клиники не только поможет LafargeHolcim получить разрешение на строительство своего нового завода, но и благоприятно отразится на планах губернатора по перевыбору на эту должность. Что вам следует сделать?

Данная просьба может нарушать действующее антикоррупционное законодательство. Вам следует связаться с локальным менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие и руководителем, чтобы рассказать об этой ситуации и получить соответствующие указания.



Третье лицо сообщает вам, что «знает нужных людей» и может ускорить подписание нового контракта, если ему выдадут авансом его вознаграждение. Он говорит, что это необходимо на покрытие расходов на проезд, но вы не совсем уверены, о какой именно поездке идет речь. Что вам следует сделать?

Выплаты третьим лицам должны осуществляться по счетам с достаточно подробным указанием фактически оказанных услуг, чтобы вы были уверены, что они являются подлинными и обоснованными. Предоплата третьему лицу по его просьбе должна вызвать у вас вопрос «почему?» и заставить вас проявить большую осмотрительность при принятии объяснений без их дальнейшей проверки. Вам также следует изучить результаты комплексной юридической проверки и репутацию этого третьего лица.



2.2 Подарки и знаки гостеприимства

Хорошие деловые отношения строятся на доверии и репутации компании, а поскольку мы ценим и уважаем наших клиентов и деловых партнеров, любая из сторон может периодически выражать желание подтвердить это, предлагая подарки и оказывая знаки гостеприимства.

Проявляя рассудительность, благоразумие и здравый смысл, предлагая или принимая подарки и знаки гостеприимства, мы можем избежать неправильной интерпретации благих намерений. Подарки и знаки гостеприимства всегда должны носить умеренный характер и никогда не должны использоваться для оказания незаконного влияния или создания видимого или фактического конфликта интересов.

В отношении знаков гостеприимства и подарков государственным служащим, вам всегда следует проявлять осмотрительность. Термин «государственные служащие» имеет широкое толкование и подразумевает любых лиц, занимающих государственные должности в данной стране (госслужащие), к которым могут относиться сотрудники государственных служб или государственных предприятий. В некоторых органах власти и государственных учреждениях существуют специальные правила в отношении вручения подарков и оказания знаков гостеприимства их государственным служащим, которые могут быть более строгими, чем правила, предусмотренные политикой и инструкциями LafargeHolcim. Если вы собираетесь предложить подарок или знак гостеприимства государственному служащему и не уверены, обратитесь к вашим местным правилам в отношении подарков и знаков гостеприимства или к менеджеру по нормативно-правовому соответствию.

Вы не имеете права использовать собственные деньги или ресурсы, чтобы обойти правила, указанные в политиках, инструкциях или данном Кодексе. Все подарки и знаки гостеприимства, предлагаемые и предоставляемые другим лицам от имени LafargeHolcim, должны в установленном порядке отражаться

в бухгалтерском учете LafargeHolcim.

Знаки гостеприимства

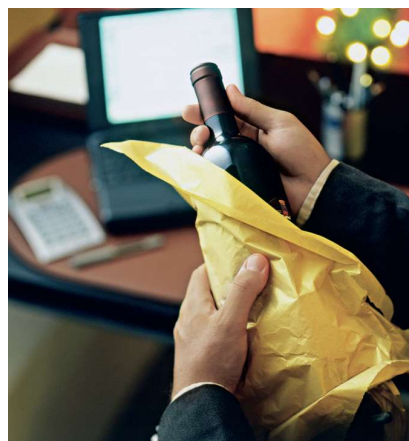
К знакам гостеприимства относятся блюда и напитки, а также культурные, развлекательные или спортивные мероприятия, организатором или участником которых является хотя бы один сотрудник LafargeHolcim. Если ни один сотрудник LafargeHolcim не присутствует на таком мероприятии, тогда этот знак гостеприимства является «подарком» и регулируется правилами в отношении подарков.

Подарки

Подарки могут включать товары или услуги, а также прочие ценности, например, займы, плату за школьное обучение, расходы на медицинское обслуживание, а также поездки или билеты на культурные, развлекательные или спортивные мероприятия. Подарки в виде денег или их аналогов (например, подарочных ваучеров) и чаевые запрещены за очень редким исключением на местах, предварительно утвержденных департаментом нормативно-правового соответствия Группы.

Возврат подарков

Если подарок выходит за рамки стандартов, установленных политикой или инструкциями LafargeHolcim, сообщите об этом своему руководителю, оформите документально его получение в соответствии с действующими правилами или инструкциями и вежливо верните подарок, объяснив, что внутренние правила LafargeHolcim не разрешают принимать подобные подарки. Если возврат подарка практически невозможен или нанесет сильное оскорбление дарителю, он должен быть анонимно пожертвован на благотворительные цели, а если это невозможно, то принят от имени компании и разделен между



Основной принцип

Спросите себя, не является ли данный подарок или знак гостеприимства незаконным и не нарушает ли он политику и инструкции LafargeHolcim или других лиц. Затем спросите себя, было бы вам неудобно или поставило бы компанию в неловкую ситуацию, если бы об этом подарке или знаке гостеприимства напечатали на первой полосе газет? Если на какой-либо из этих вопросов вы ответили «да», тогда такой подарок или знак гостеприимства нельзя дарить или принимать.

сотрудниками; при этом решение о том, как это осуществить, принимается Департаментом по работе с персоналом.

Что это значит для меня?



Во время обсуждения цен с одним из наших поставщиков мне предложили билет на футбольный матч, на который я очень хотел бы сходить. Приемлемо ли принять этот билет?

Нет. Сотрудникам LafargeHolcim не разрешается принимать подарки или развлечения от физических лиц или компаний во время проведения деловых переговоров, тендеров и т.п. Вам следует поблагодарить поставщика и объяснить причину, по которой вы не можете принять их предложение.



Ключевой клиент LafargeHolcim устраивает торжественный ужин в честь 50-летия своей компании. На нем будут присутствовать другие важные деловые люди и представители органов власти. Меня пригласили. Можно ли мне принять это приглашение?

Да, при условии, что вы приглашены в качестве представителя LafargeHolcim и ваш руководитель дал на это свое разрешение.



2.3 Добросовестная конкуренция

LafargeHolcim придерживается принципов свободного рынка и добросовестной конкуренции, поскольку это позволяет нашим клиентам получать лучшие продукты и услуги на самых выгодных условиях.

Нарушение антимонопольного законодательства и законов о конкуренции не в интересах LafargeHolcim и является недопустимым. Во всех регионах и странах, где мы осуществляем свою деятельность, мы активно, но честно боремся с конкурентами за поставщиков и клиентов.

Наши сотрудники никогда не должны прямо или косвенно:

- Заключать соглашения, договариваться или координировать действия с фактическими или потенциальными конкурентами с целью:
 - фиксации цен, вознаграждений или каких-либо их отдельных элементов;
 - установления лимитов или ограничения видов или количества поставляемых товаров или услуг;
 - распределения рынков по географии или по торговым партнерам, потребительским сегментам или линейкам продукции;
 - осуществления любых коммуникаций с конкурентами в отношении тендерных предложений;
 - определения условий или результатов тендеров;
 - бойкотирования поставщиков или клиентов, чтобы помешать данному поставщику или клиенту заключить сделку с конкурентом.
- Злоупотреблять доминирующим положением на конкретном рынке.
- Заключать соглашения или договоренности с организациями, работающими на разных уровнях цепочки производства или сбыта (например, с поставщиками, дистрибьюторами или розничными продавцами), ослабляющие или исключающие свободную и честную конкуренцию.
- Обмениваться конфиденциальной информацией.
- Совершать любые иные поступки, которые иным образом ограничивают конкуренцию в нарушение действующих законов и нормативно-правовых актов.

Существует множество форм поведения, на которое распространяется действие антимонопольного законодательства. Вы обязаны соблюдать эти законы, а также внутреннюю политику LafargeHolcim, и при возникновении вопросов или проблем обращаться за помощью к своему менеджеру, ответственному за нормативно-правовое соответствие и специалистам Группы по антимонопольному праву.

Антимонопольные правила и законы сложны и многочисленны, и их применение может зависеть от различных факторов. Лучше проявлять осторожность и задавать вопросы, чем предполагать, что какое-либо действие допустимо — неверное решение не снимает вины.

Что это значит для меня?



Представитель другой цементной компании звонит вам и приглашает на встречу за рубежом для обсуждения «рационализации» рынка под товар, который вы оба поставляете. Встреча по «рационализации» пройдет за пределами страны, где будет осуществлена эта «рационализация». Стоит ли вам участвовать в этой встрече?

Нет. Вы должны немедленно связаться с менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие. Присутствие на встрече по «рационализации» может стать серьезным уголовным преступлением. На обманывайтесь завуалированными словами типа «рационализации». Проведение встречи в другой стране не меняет результатов, поскольку такая встреча все равно может нарушить действующее антимонопольное законодательство.



Конкурент связывается с Коммерческим директором LafargeHolcim и предлагает зафиксировать цены на следующие двенадцать месяцев. На компанию давит необходимость достижения своих плановых показателей прибыли до уплаты процентов, налогов и амортизационных отчислений, и менеджер намеревается принять предложение конкурента. Следует ли ему воспользоваться такой возможностью?

Нет. Это будет считаться «картелем», что является наиболее тяжким из незаконных соглашений (в любой форме — устной или письменной). Осуществление действий в нарушение конкурентного права не соответствует интересам LafargeHolcim. Добросовестная конкуренция требует от вас соблюдения законов, а также политики и инструкций LafargeHolcim, даже если шансы быть раскрытым малы и на первый взгляд кажется, что возможность достичь деловых целей увеличилась. Всегда помните о том, что нарушение антимонопольного права может нанести серьезный ущерб нашей репутации и иметь серьезные уголовные и финансовые последствия для Группы и отдельных лиц.



2.4 Точный учет и отчетность

Во всех наших взаимоотношениях и коммуникациях любого рода мы точны и честны.

Это лежит в основе наших взаимоотношений друг с другом и это то, чего ожидают от нас во всех наших отношениях с инвесторами, клиентами, сотрудниками и деловыми партнерами, а также с общественностью и всеми государственными учреждениями. Подделка или незаконное исправление документов запрещены. Вы никогда не должны поручать другим подготовку или утверждение поддельных или недостоверных документов, а также не должны делать это сами по указанию другого лица. При подготовке учетных документов мы должны действовать честно, чтобы не допускать незаконного утаивания информации, неполноты данных или их недостоверности. Расхождения в любых учетных данных должны устраняться соответствующими корректировками и быть прозрачными для лиц, которым необходимо знать о таких корректировках.

Хранение данных

Данные компании должны храниться в соответствии с действующими законами, а также политиками и процедурами LafargeHolcim. Уничтожение, сокрытие или исправление каких-либо данных, которые вам поручено хранить, запрещено. Если вам известно или вы считаете, что существует вероятность какого-либо судебного производства, внутреннего или внешнего расследования, касающегося данных, находящихся в вашем распоряжении или под вашим контролем, вы обязаны хранить эти данные и представить их, когда вас об этом попросят.

Своевременный, полный и честный учет финансовых и нефинансовых данных, а также надлежащее хранение документации и данных являются неотъемлемой частью нашей деятельности и имеют важное значение для наших:

- авторитета и репутации;
- правовых и нормативных обязательств;
- способности составлять точные прогнозы и принимать правильные деловые решения; и
- ответственности перед акционерами и другими сторонними заинтересованными лицами.



Что это значит для меня?



Идет последняя неделя предоставления ежеквартальной отчетности. Ваш руководитель хочет убедиться, что ваша группа достигнет своих плановых показателей за квартал, поэтому он просит вас отразить в учете неподтвержденную продажу товаров сейчас, даже если эта продажа не будет завершена до следующей недели. Вы считаете, что это не принесет вреда никому в компании. Можете ли вы выполнить эту просьбу?

Нет. Расходы и доходы должны отражаться в учете в соответствующий период. Продажа еще не завершена. Если вы учтете ее в предыдущем периоде, это будет искажением фактов и может привести к мошенничеству.



Вас только что назначили финансовым контролером по стране и вы обнаружили, что физические запасы шлака гораздо меньше отраженных в бухгалтерском учете. Возможные потери огромны. Вы поговорили с Генеральным директором, который ответил, что не может допустить резервных отчислений в этом году, потому что он и так уже вышел за свои целевые рамки. Он заявляет, что убыток должен быть перенесен на следующие годы. Вас это устраивает?

Нет, несмотря на ответ вашего руководителя, вы обязаны обеспечивать полноту, честность, точность и своевременность учета. Если бы вы исполнили это распоряжение, вы бы подделали документацию.



2.5 Конфликт интересов

Все мы обязаны принимать деловые решения в интересах LafargeHolcim, а не исходя из личных интересов.

Конфликт интересов возникает в ситуациях, когда наши личные интересы мешают или воспринимаются как мешающие нашей способности исполнять свои должностные обязанности эффективно и честно. Там, где это возможно, мы стараемся избегать отношений или действий, которые могут негативно отразиться или даже создать видимость, что они негативно отражаются на нашей способности принимать объективные и справедливые решения при осуществлении деятельности от имени LafargeHolcim.

Когда таких отношений или действий невозможно избежать, вы обязаны немедленно сообщить о них вашему руководителю или менеджеру, ответственному за нормативно-правовое соответствие. Кроме

того, вам также следует сообщить о любой личной заинтересованности, которая может быть воспринята как имеющая связь с исполнением вами своих профессиональных обязанностей. В случае сомнений сообщение о таких отношениях или действиях — в ваших интересах. Прозрачность зачастую рассеивает любые подозрения в незаконных действиях.

Работа за пределами компании

Вам могут предложить исполнять обязанности директора, консультанта или войти в состав органа управления сторонней организации. Сначала вам необходимо проверить, разрешается ли такая работа по условиям вашего трудового договора, а также убедиться, что она не будет неоправданно мешать вашей работе в LafargeHolcim. Кроме того,

если эта организация является конкурентом, ведет дела с LafargeHolcim или является публичной или государственной компанией, работа в ней должна быть разрешена вашим локальным менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие и руководителем. Такие же разрешения необходимы сотрудникам, желающим занимать государственные посты. Несмотря на то, что это не запрещено, многие официальные государственные должности для лиц, занимающих их, представляют собой фактический или потенциальный конфликт интересов с деятельностью LafargeHolcim.



Мы никогда не используем имущество или информацию LafargeHolcim с целью получения личной выгоды, а также не используем в личных целях возможности, возникающие в ходе нашей работы в LafargeHolcim.

Что это значит для меня?



Оказалось, что поставщик технического оборудования доставил бракованное оборудование, но вы поняли это после того, как оно было установлено. Компания-поставщик принадлежит вашему тестю, поэтому вы рассматриваете возможность не устранять этот брак.

На принимаемое вами решение не должны влиять ваши личные отношения с поставщиком. Вы обязаны действовать в интересах LafargeHolcim. Вам также следует сообщить об этом конфликте интересов своему руководителю и проинформировать своего локального менеджера, ответственного за нормативно-правовое соответствие о том, что вас связывают личные отношения с владельцем компании-поставщика.



Друзья предложили мне инвестировать средства в компанию по производству сырья для LafargeHolcim. Возникнет ли конфликт интересов, если я приму лишь финансовое участие и не буду иметь никакого отношения к управлению этой компанией?

Как минимум, это потенциальный конфликт интересов. Является ли он фактическим конфликтом, зависит от многих факторов, включая:

- должность, занимаемую вами в LafargeHolcim;
- ваше влияние при выборе поставщиков для LafargeHolcim;
- сумму ваших инвестиций и соответствующую долю акций;
- важность LafargeHolcim как потенциального клиента.

В любом случае, перед инвестированием средств в эту компанию вам следует проинформировать об этом своего руководителя и менеджера, ответственного за нормативно-правовое соответствие, чтобы получить от них соответствующие указания и советы. Кроме того, возможно наличие аспектов, связанных с конкуренцией, которые необходимо будет учесть.



2.6 Инсайдерская торговля

LafargeHolcim поддерживает принцип открытых и честных торгов на рынке ценных бумаг, поскольку они являются залогом формирования доверия и уверенности инвесторов.

Инсайдерская торговля имеет место тогда, когда сделки с ценными бумагами компании совершаются с использованием существенной, недоступной общественности информации (инсайдерской информации), которая объективно может повлиять на решение человека о совершении сделки с этими ценными бумагами.

Информация считается «существенной», если разумный инвестор счел бы эту информацию важной при принятии решения о покупке, продаже или владении ценными бумагами этой компании. Информация является «недоступной общественности» до тех пор, пока она не будет раскрыта и не пройдет необходимое

время для усвоения этой информации рынками ценных бумаг. К примерам существенной, недоступной общественности информации относятся:

- предупреждение об изменениях в высшем руководстве;
- необъявленные слияния или поглощения;
- предстоящие или грозящие судебные разбирательства;
- недоступные общественности финансовые результаты;
- разработка важного нового продукта;
- необъявленное дробление акций.

Мы не торгуем ценными бумагами LafargeHolcim, компаний, входящих в LafargeHolcim, или любых иных зарегистрированных на бирже компаний на основании служебной информации, полученной во время работы в LafargeHolcim.



Действующая политика LafargeHolcim

- Инструкция по торговле ценными бумагами и раскрытию информации на рынке

Законы об инсайдерской торговле не только запрещают торговлю ценными бумагами на основании служебной информации, но и предоставление этой информации третьим лицам.

Что это значит для меня?



Поставщик тяжелой техники конфиденциально сообщает вам о новом оборудовании, которое они собираются вывести на рынок. Вы уже решили, что LafargeHolcim не сможет использовать этот продукт, но считаете, что это будет настоящим прорывом для других отраслей. Вы уверены, что, как только поставщик найдет заказчиков, стоимость акций компании резко взлетит. Разрешается ли вам приобрести ценные бумаги этого поставщика?

Нет. Вы не можете купить ценные бумаги этого поставщика до тех пор, пока общественность не узнает о новом продукте. Это «служебная информация», потому что она была сообщена конфиденциально. Она не была полностью и честно передана гласности. Эта информация является «существенной», поскольку разумный инвестор счел бы эту информацию важной при принятии решения об инвестициях в эту компанию.



2.7 Санкции и эмбарго

LafargeHolcim представлена на многих рынках и во многих регионах по всему миру, а потому осуществляет деятельность в соответствии с законами и нормативно-правовыми актами различных правовых систем.

Мы поставляем наши товары, услуги и технологии по всему миру. Поэтому мы обязаны соблюдать все действующие законы об экспорте и импорте, включая торговые санкции, эмбарго и прочие законы, нормативно-правовые акты, указы правительства или политику, влияющие на торговлю.

Возможность экспорта какого-либо товара, услуги или технологии из одной страны в другую зависит от множества факторов, включая его/ее вид, страну происхождения, конечное применение и конечного пользователя. Санкции и эмбарго ограничивают сделки с определенными странами, физическими лицами и организациями, а также в опреде-

ленных конечных применениях. Поэтому мы обязаны быть в курсе этих ограничений и получать всю необходимую документацию перед заключением сделок или экспортом наших товаров.

Что это значит для меня?



Клиент просит вас доставить цемент неизвестной компании, расположенной в соседней стране. На эту страну наложены санкции ООН. Вы не знаете, можно ли и следует ли вам удовлетворить просьбу клиента. Что вам следует сделать?

Вам следует спросить своего локального менеджера, ответственного за нормативно-правовое соответствие, как поступить с этой просьбой. Возможность поставки будет зависеть от многих факторов, включая страну, в которую клиент желает доставить товар, сам экспортируемый товар, как и кем этот товар будет использоваться.



2.8 Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем

Наша задача — вести дела с надежными деловыми партнерами, осуществляющими законную коммерческую деятельность и получающими денежные средства из законных источников.

Легализация доходов, полученных преступным путем, является преступлением, связанным с сокрытием источника денежных средств, связанного с преступной деятельностью типа терроризма, торговли наркотиками или взяточничества. Преступление имеет место, когда полученные преступным путем деньги вливаются в коммерческую деятельность, чтобы казаться законными или чтобы невозможно было определить их источник или владельца.

Чтобы не допустить использования LafargeHolcim для легализации преступных доходов, наши сотрудники соблюдают все требования бухгалтерского учета, ведения документации и финансовой отчетности, применимые к любым формам расчетов, связанных с нашими коммерческими операциями.

Являясь сотрудниками LafargeHolcim, мы проявляем бдительность для выявления нарушений в оплате или подозрительного поведения клиентов и прочих лиц.

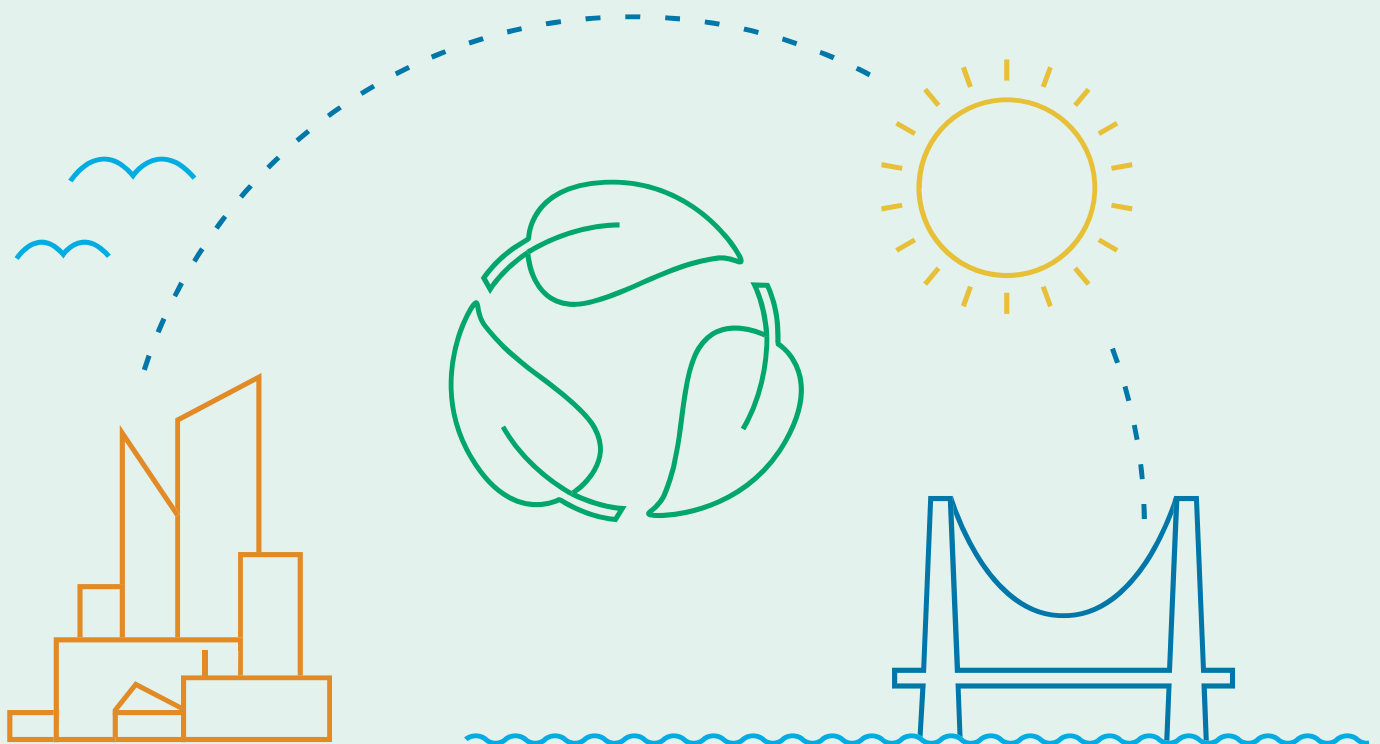
При возникновении подозрений или

вопросов относительно планируемой сделки обращайтесь с ними к своему руководителю или локальному менеджеру, ответственному за нормативно-правовое соответствие.





3. Честность в социальной сфере



3.1 Окружающая среда

Как ответственные граждане мы всегда помним о наших обязательствах в отношении окружающей среды и о необходимости активного участия в защите и обогащении наших природных ресурсов. Мы стремимся свести к минимуму негативное воздействие и максимально увеличивать положительное влияние на природу.

LafargeHolcim уделяет большое внимание защите окружающей среды в странах, где мы осуществляем свою деятельность, и с этой целью разработала политику, основное внимание в которой направлено на:

- выброс парниковых газов;
- рациональное использование энергетических ресурсов;
- рациональное использование водных ресурсов;
- сокращение и правильную утилизацию отходов в процессе производства;
- сбалансированную валоризацию, переработку, регенерацию и повторное использование отходов в производственном процессе;
- использование экологически чистого сырья и методов;
- восстановление/рекультивацию карьеров и контроль биологического разнообразия;
- соблюдение природоохранного законодательства и требований третьих лиц;
- мониторинг и отчетность по экологическому соответствию и показателям.

LafargeHolcim также обязана соблюдать множество требований правительства и законов об охране природы, в которых установлены минимальные стандарты. LafargeHolcim стремится к соблюдению более высоких стандартов поведения.

Мы регулярно проводим проверку показателей в этих областях и разрабатываем планы мероприятий по непрерывному улучшению наших показателей.

Мы призываем вас поддерживать рациональное использование природных ресурсов, включая экономию воды, сокращение, восстановление, переработку и повторное использование отходов, экономию энергии и контроль биологического разнообразия. Проконсультируйтесь со своим координатором по экологии, чтобы узнать подробнее о том, как вы можете поддержать LafargeHolcim и обеспечить достижение наших целей.



Действующая политика LafargeHolcim

- Природоохранная политика
- Политика в отношении альтернативных видов топлива и ресурсов

3.2 Права человека

Мы серьезно относимся к уважению и защите прав человека, где бы мы не вели свою деятельность.

Мы запрещаем следующие действия и сознательно не ведем дела с физическими лицами или компаниями, участвующими в нижеперечисленном:

- эксплуатация детей, включая детский труд;
- физические наказания;
- насилие в отношении сотрудников, особенно когда оно основано на их половой принадлежности, происхождении, вероисповедании или сексуальной ориентации;
- принудительный или рабский труд;

- незаконная дискриминация при приеме на работу и найме;
- создание небезопасных рабочих условий;
- выплата зарплаты (или удержания), незаконно ведущие к получению работником менее минимального размера оплаты труда; и
- незаконные нормы сверхурочных работ.

Наша забота о правах человека отражена в нашей Политике по корпоративной социальной ответственности и подтверждается нашим участием в Глобальном договоре ООН. Система

управления правами человека LafargeHolcim применяется во всех компаниях Группы. Эта система контролирует наше поведение, а участие в цепочке взаимодействия, включая поставщиков, субподрядчиков и иных сторонних поставщиков услуг.

Если у вас есть основания считать, что LafargeHolcim или один из наших партнеров не соблюдает законы или нормативно-правовые акты по защите прав человека, сообщите об этом своему менеджеру, ответственному за нормативно-правовое соответствие.

Что это значит для меня?



Я работаю с поставщиком. До меня доходят слухи, что этот поставщик использует на своих рабочих объектах детский труд, а иногда и труд заключенных. Что мне делать?

Вам следует сообщить об этих слухах локальному менеджеру, ответственному за нормативно-правовое соответствие, который инициирует принятие надлежащих мер сотрудниками службы КСО для проверки обоснованности этих слухов. LafargeHolcim серьезно относится к вопросам прав человека и приложит все усилия, чтобы ее поставщики относились к ним также серьезно.



Действующая политика LafargeHolcim

- Политика корпоративной социальной ответственности (КСО)

3.3 Социальная деятельность

LafargeHolcim стремится быть надежной, социально-ответственной компанией и исполнять свои обязательства перед населением тех регионов, в которых мы работаем.

Мы стараемся вносить свой вклад, делая инвестиции, принимая участие и выстраивая со всеми заинтересованными лицами сообщества отношения, основанные на взаимном уважении и доверии.

Мы проявляем уважение к людям и планете и просим всех наших сотрудников при принятии деловых решений учитывать их краткосрочные и долгосрочные последствия для сообщества и окружающей среды.

Взносы на политические цели

LafargeHolcim является политически нейтральной компанией. Взносы в политические партии, политикам или кандидатам на политические посты являются личным делом наших сотрудников. Помещения и имущество LafargeHolcim не могут использоваться для сбора средств или проведения кампаний в пользу какой-либо политической партии или кандидата. Запрещается делать пожертвования на политические цели от имени LafargeHolcim, если только это прямо не разрешено местным законодательством или действующей политикой и руководствами LafargeHolcim, которые должны требовать прозрачного и точного документального оформления таких пожертвований и запрещать осуществление таких пожертвований в обмен на незаконные преимущества.



Действующая политика LafargeHolcim

- Политика корпоративной социальной ответственности (КСО)

Что это значит для меня?



Как сотрудника LafargeHolcim вас пригласили на вечерний прием, во время выступлений на котором будут озвучены принципы политической партии перед началом сбора средств. На вашем пригласительном билете указана тема выступлений, а также то, что средства от его продажи идут в пользу партии. Что вам следует сделать?

Ваше присутствие на политическом вечернем приеме может быть сочтено поддержкой этой политической партии со стороны LafargeHolcim. Вы должны проявить осмотрительность при принятии подобного приглашения и проконсультироваться со своим менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие, прежде чем принять его. В любом случае, если вы туда пойдете, вы должны сделать это как частное лицо.



Обращение за помощью и консультацией при возникновении трудностей

Рано или поздно во время работы в LafargeHolcim вы можете столкнуться с ситуацией, представляющей собой этическую дилемму. Когда это произойдет, не молчите — задавайте вопросы о своих обязанностях и сообщайте при необходимости о беспокоящих вас обстоятельствах или несоответствующем поведении. Всегда старайтесь обсуждать свои вопросы и проблемы, в первую очередь, со своим непосредственным руководителем или другими лицами, которые могут вам помочь, например, с сотрудниками Департамента по работе с персоналом, Юридического департамента, Департамента внутреннего аудита, внутреннего контроля, безопасности и с вашим локальным менеджером, ответственным за нормативно-правовое соответствие.

Горячая линия по вопросам деловой этики Integrity Line

Если вам неудобно или не удастся обсудить вопрос одним из предложенных выше способов, вам следует помнить о том, что горячая линия LafargeHolcim по вопросам деловой этики (Integrity Line) является еще одним способом получения совета или добросовестного сообщения о проблеме в любой ситуации, которая, по вашему мнению или подозрениям, нарушает данный Кодекс или местное законодательство.

Горячая линия Integrity Line будет запущена во всех компаниях Группы LafargeHolcim в 2015-2016 гг. Если она действует в вашей стране, обратитесь на горячую линию LafargeHolcim Integrity Line можно по телефонам, указанным для вашей страны, или заполнив форму на странице <https://integrity.lafargeholcim.com>. Вы также можете связаться непосредственно с департаментом нормативно-правового соответствия Группы по телефону: +41 58 858 8700 или электронной почте: group-compliance@lafargeholcim.com.

Ваше обращение будет прочитано сотрудниками и экспертами департамента нормативно-правового соответствия LafargeHolcim, которые профессионально рассмотрят ваше обращение. Обращения и соответствующая информация будут считаться конфиденциальными и раскрываться только тем лицам, которым их необходимо знать в связи с защитой интересов компании.

Содействие при проведении расследований, аудитов и мероприятий внутреннего контроля

В LafargeHolcim очень серьезно подходят к предупреждению и выявлению нарушений Кодекса или закона. Таким образом, любое потенциальное нарушение Кодекса или закона будет расследоваться в надлежащем порядке. Поэтому сотрудники обязаны оказывать полное и честное содействие любым расследованиям, аудитам или мероприятиям внутреннего контроля, включая оперативные ответы на все информационные запросы. Все документы, включая, помимо прочего, документы на бумажных носителях, электронные файлы и файлы электронной почты, являются собственностью компании и могут периодически проверяться в соответствии с действующим законодательством о неприкосновенности персональных данных, а также политиками и инструкциями LafargeHolcim в целях проведения расследований, аудитов или мероприятий внутреннего контроля или обеспечения соблюдения законодательства.

Защита от ответных мер

LafargeHolcim не допускает ответных мер в отношении сотрудников, добросовестно сообщивших о беспокоящих их вопросах. К лицам, принимающим меры в отношении человека, сообщившего о беспокоящих его вопросах или участвующего в расследовании, будут применяться дисциплинарные меры вплоть до расторжения трудового договора.



Действующая политика
LafargeHolcim

- Инструкция по сообщению о проблемах соответствия

+41 58 858 8700

group-compliance@lafargeholcim.com

<https://integrity.lafargeholcim.com>

Когда мне не следует молчать?



Ваш руководитель приказывает вам изменить отчет о расходах, что, как вам известно, является нарушением политики LafargeHolcim и данного Кодекса. Вы беспокоитесь, что ваш руководитель осложнит вашу работу, если вы откажетесь выполнить его указания. Что вам следует сделать?

Вы столкнулись с ситуацией, которая может оказаться серьезной. В обычной ситуации ваш руководитель был бы первым, с кем вам стоило бы это обсудить. В качестве альтернативы было бы уместно поговорить об этом с начальником вашего руководителя. Однако учитывая то, что это касается вашего руководителя, отличным вариантом в этой ситуации будет обращение на горячую линию Integrity Line.







LafargeHolcim Ltd
Zürcherstrasse 156
8645 Jona
Switzerland
www.lafargeholcim.com

© 2018 LafargeHolcim Ltd

