

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К ПОДБОРУ ПОСТАВЩИКОВ В НАШЕЙ ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК

КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ | 2021



Мы верим в прогресс в интересах людей и планеты.

В партнерстве с поставщиками мы пытаемся решить проблему изменения климата, продвигаем безотходную экономику, раздвигаем границы цифровизации и повышаем уровень жизни для всех.



ОГЛАВЛЕНИЕ

04

1. Введение в устойчивую систему закупок в Цементум

05

2. Наши обязательства перед поставщиками

Деловое поведение

Порядок подачи жалобы

Управление ассортиментом по товарным категориям и управление отношениями с поставщиками

Условия договора, включенные в итоговые соглашения и договоры поставки

Безопасность и устойчивость

07

3. Наши ожидания в отношении поставщиков

Охрана труда и промышленная безопасность

Безопасность и устойчивость

Условия труда и социальное обеспечение на работе

Свобода собраний и объединений, а также защита сотрудников от мер возмездия

Принудительный труд и современное рабство

Детский труд

Дискриминация, домогательства и оскорбительное поведение

Соблюдение законодательства по охране окружающей среды

Управление воздействием на окружающую среду

Взятничество и коррупция

Законы о защите конкуренции

Санкции

Защита конфиденциальности данных

11

4. Условия сотрудничества

12

5. Определения

1. ВВЕДЕНИЕ В УСТОЙЧИВУЮ СИСТЕМУ ЗАКУПОК В ЦЕМЕНТУМ

Цементум стремится к плодотворному сотрудничеству со всеми своими партнерами.

Принципы устойчивого развития — создание стоимости, экологичность деятельности и соблюдение прав человека и трудовых прав — являются неотъемлемой частью нашей деловой стратегии.

Наш подход к обеспечению устойчивого развития охватывает, в том числе, и взаимодействие с нашими поставщиками.

Устойчивая система закупок в Цементум основана на стандартах принципах, закрепленных в Десяти принципах Глобального договора ООН, Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных предприятий, Руководящих принципах ООН в сфере бизнеса и прав человека, и в Декларации об основополагающих принципах и правах в сфере труда Международной Организации по Трудю.

Мы внедряем принципы устойчивого развития в нашу стратегию закупок, нашу ежедневную работу и взаимодействие с поставщиками. Всем компаниям группы Цементум требуется выявлять, предотвращать и управлять рисками, связанными с изменением климата; охраной труда, промышленной безопасностью и защитой окружающей среды, безопасностью и устойчивостью; социальной ответственностью; правами человека; деловой этикой и соблюдением установленных требований, в своих цепочках поставки. С соответствующими политиками и директивами Цементум можно ознакомиться на сайте Цементум в интернете, на странице ресурсов ЭСПКУ (экология, социальная политика, корпоративное управление).

Всем поставщикам Цементум требуется придерживаться описанных в настоящем документе стандартов и применять аналогичные принципы в своей цепочке поставок.

2. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД ПОСТАВЩИКАМИ

- **Цементум стремится устанавливать долгосрочные соглашения с поставщиками, которые нацелены на соблюдение принципов устойчивого развития. Наша цель — установить сотрудничество с поставщиками для осуществления экономически выгодных для Группы компаний и наших клиентов закупок, а также продемонстрировать ответственное управления цепочками поставок.**



Деловое поведение

При выполнении функций и обязанностей по осуществлению закупок всем сотрудникам Цементум, которые общаются с поставщиками, следует информировать их о стремлении компании к соблюдению высоких юридических, этических и нравственных стандартов.

В наших внутренних инструкциях установлены

нормы поведения в закупочной деятельности в том, что касается этикета, конфликта интересов, коррупции, законодательства о защите конкуренции, защиты данных и конфиденциальной информации. Цементум поощряет своих сотрудников к непрерывному рассмотрению и обсуждению вопросов нравственного поведения.



Порядок подачи жалобы

Цементум предоставляет своим работникам и внешним заинтересованным лицам, в том числе поставщикам, независимый канал, с помощью которого можно поднимать вопросы и высказывать свою озабоченность в отношении деловых практик Цементум.

<https://integrityline.cementum.ru/>

Наши механизмы подачи жалоб, оценки соблюдения прав человека и привлечение местных заинтересованных лиц на уровне предприятия также включают в себя поставщиков на местном уровне. Мы соблюдаем права всех рабочих на открытые высказывания и заявление о своем недовольстве без страха возмездия.

Управление ассортиментом по товарным категориям и управление отношениями с поставщиками

Цементум определила подходы к управлению ассортиментом по товарным категориям и управлению взаимодействием с поставщиками. Данные подходы к работе обеспечивают справедливый и прозрачный переговорный процесс на конкурентной основе, соответствующий ценностям и политике группы компаний.

Условия договора, включенные в итоговые соглашения и договоры поставки

Соблюдение требований, перечисленных в данном документе, можно достигнуть за счет выполнения и подписания положений и условий договора, приведенных в соответствие с SA8000 (Стандарт социальной ответственности).

Безопасность и устойчивость

Мы применяем строгую риск-ориентированную методологию и жесткие правила профессионализма и честности для содействия установлению прочных, продуктивных и длительных отношений с нашими поставщиками услуг безопасности (частные и государственные подразделения).

Мы твердо придерживаемся соблюдения основополагающих прав человека сотрудников службы безопасности, работающих на нас по договорам в наших помещениях, путем предоставления им адекватного жилья, рабочей атмосферы, свободной от притеснений и дискриминации, а также доступа к пресной воде, укрытиям, чистым туалетам — точно так же, как и для нашего собственного персонала.

3. НАШИ ОЖИДАНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОСТАВЩИКОВ

→ Цементум привержена соблюдению высоких социальных, правозащитных и экологических стандартов, а также стандартов охраны труда и промышленной безопасности, и мы ждем от наших поставщиков аналогичного отношения.

Поставщики обязаны соблюдать местные и федеральные законы и подзаконные акты по ведению своей хозяйственной деятельности. Более того, мы ожидаем, что поставщики будут придерживаться экологических, социальных и иных регуляторных требований на всех уровнях (местном, федеральном и международном), и в частности, соблюдать следующие стандарты.





Охрана труда и промышленная безопасность

Поставщики обязаны обеспечивать своим работникам, подрядчикам и иным заинтересованным лицам безопасные и гигиеничные рабочие места. Поставщики обязаны соблюдать местные и национальные законы и подзаконные акты в области охраны труда и промышленной безопасности, а также иметь необходимые разрешения и лицензии, выданные местными и федеральными органами власти. У поставщиков должны быть документально оформленные политики/порядок в области охраны труда и промышленной безопасности, наряду с надлежащей инфраструктурой и оборудованием, обеспечивающими безопасность.

Поставщики, которые оказались не очень требовательными в отношении больших рисков для охраны труда и промышленной безопасности (руководствуясь опасностью работ и местоположений), должны принять меры и предоставить доказательство непрерывных улучшений в отношении имеющейся признанной системы охраны труда и промышленной безопасности. Находясь на объектах Цементум, Поставщики обязаны в полной мере соблюдать действующие политики, директивы и стандарты Цементум. При перевозке нашей продукции поставщики обязаны придерживаться стандартов безопасности дорожного движения Цементум.

Безопасность и устойчивость

Поставщики обязаны демонстрировать соблюдение международного Кодекса делового поведения для Частных поставщиков услуг безопасности и придерживаться Добровольных принципов обеспечения безопасности и прав человека, а также соблюдать любые иные обязательные нормативные акты и стандарты страны по обеспечению безопасности и прав человека на рынках нашего присутствия.

Поставщики обязаны обучать свой персонал международно признанным стандартам, таким как:

- Международный кодекс делового поведения от Частных поставщиков услуг безопасности,
- Добровольные принципы обеспечения безопасности и прав человека,
- материалы Женевского центра демократического контроля над вооруженными силами / Международного комитета Красного Креста (DCAF/ICRC),
- Стандарт по административному управлению ANSI/ASIS PSC1 (Национальный институт стандартизации США/ Американское общество по промышленной безопасности Частные охранные компании 1)
- Стандарт по административному управлению ISO 18788,

а также своим национальным нормативным актам и стандартам. В случаях, когда международный стандарт не применяется, поставщики будут тщательно контролироваться в соответствии с проверочным списком и протоколом аудита по устойчивой системе закупок — Раздел «Безопасность».

Кроме того, поставщикам требуется адаптировать свои планы и процессы Устойчивости бизнеса (действия при возникновении ЧС, кризисное управление и непрерывность хозяйственной деятельности) к плану Устойчивости бизнеса Цементум на уровне предприятия, чтобы эффективно и во всякое время защищать Людей, Окружающую среду, Активы и Репутацию.

Условия труда и социальное обеспечение на работе

Поставщики обязаны обеспечивать справедливые и достойные условия работы, трудовые стандарты и социальное обеспечение на работе, выполняя местные и федеральные законы, при оплате и предоставлении контрактов для всех работников и их поставщиков. Поставщики обязаны заботиться о своем персонале и уважать достоинство, частную жизнь и права каждого человека, включая уязвимые меньшинства.



Поставщики обязаны выплачивать рабочим заработную плату не меньше минимальной ставки оплаты труда, принятой в конкретной отрасли в конкретном регионе, или минимальной заработной платы, определенной федеральным законодательством, в зависимости от того, какая именно из указанных величин выше. В соответствии с положениями федерального законодательства рабочие также имеют право на пособия и льготы, предусмотренные механизмами социального обеспечения. При отсутствии законодательно установленной минимальной заработной платы в стране, где компания осуществляет свою деятельность, справедливые и достойные условия труда подразумевают выплату поставщиками вознаграждения своим рабочим, которое определяется на основе общего уровня заработных плат в стране, прожиточного минимума, размера пособий по социальному обеспечению и относительного уровня жизни населения.

Поставщик обязан установить продолжительность рабочего дня в соответствии с международно признанными стандартами, согласно которым минимальная продолжительность нормированной рабочей недели составляет 48 часов, период отдыха — не менее 24 часов каждые семь дней, а добровольные сверхурочные работы — не более 12 часов в неделю.

Свобода собраний и объединений, а также защита сотрудников от мер возмездия

Поставщики не должны препятствовать осуществлению прав рабочих на свободу объединений и заключение коллективных договоров. Запрещается подвергать представителей сотрудников дискриминации, притеснению или увольнять их в качестве мер возмездия за осуществление ими своих прав, подачу жалоб, участие в профсоюзной деятельности или сообщение о предполагаемых неправомерных действиях в их отношении. Если право на свободу объединений и заключение коллективных договоров ограничено местным законодательством, оно будет гарантировано посредством других механизмов, описанных MOT (например, советами трудового коллектива).

Принудительный труд и современное рабство

Поставщики не должны использовать подневольный труд под угрозой наказания, помимо прочего в том числе: принудительный сверхурочный труд, торговлю людьми, рабство или порабощение, долговую кабалу, принудительный труд заключенных. Поставщики не имеют права изымать документы, удостоверяющие личность, у рабочих-мигрантов.

Детский труд

Целенаправленные усилия Цементум увязываются с принципами, закрепленными в Международных стандартах охраны труда в отношении детского труда, которые включают Конвенцию «О минимальном возрасте» и Конвенцию о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда. Ожидается, что поставщики будут придерживаться таких же стандартов или местного законодательства в зависимости от того, какие установления строже. Поставщики обязаны предотвращать все формы детского труда. Минимальный возраст для устройства на работу — это возраст окончания обязательного школьного образования, но ни в коем случае не менее 15 лет. Молодым сотрудникам в возрасте от 15 до 18 лет не должна поручаться работа, способная навредить их физическому или психическому здоровью, безопасности или нравственности.

Дискриминация, домогательства и оскорбительное поведение

Решения, связанные с трудоустройством, должны быть обоснованы соответствующими объективными критериями. Поставщики не имеют права подвергать работников дискриминации по возрасту, ограничению трудоспособности, полу, сексуальной ориентации, политическим или иным

убеждениям, этническому или социальному происхождению, религиозным убеждениям и т.п. Решения, связанные с трудоустройством, включают в себя, в частности, наем, продвижение по службе, временное увольнение и перемещение рабочих, обучение и повышение квалификации, аспекты в области охраны труда и промышленной безопасности, а также политику в области условий труда, например продолжительность рабочего дня или размер заработной платы.

Поставщик не должен использовать телесные наказания, дисциплинарные практики и притеснения какого бы то ни было рода или оскорбительное поведение, помимо прочего включая физическое, сексуальное или психологическое насилие, эксплуатацию или принуждение.

Соблюдение законодательства по охране окружающей среды

Поставщики обязаны соблюдать регуляторные требования по охране окружающей среды на всех уровнях (местном, федеральном и международном) и соответствовать им. Для всех видов своей деятельности они обязаны иметь необходимые природоохранные разрешения и лицензии, земельные права, а также с осторожностью подходить к решению экологических проблем.



Управление воздействием на окружающую среду

Поставщики обязаны систематически отслеживать свое воздействие на окружающую среду в отношении, как минимум, следующих факторов: климат и энергопотребление, использование водных ресурсов, утилизация отходов, химические вещества, загрязнение воздуха, биоразнообразие. Они также обязаны ставить цели и задачи по снижению такого воздействия. Поставщики, деятельность которых будет оказывать сильное воздействие на окружающую среду, обязаны предпринять необходимые меры и предоставить доказательства постоянного уменьшения такого воздействия с целью соответствия общепризнанным стандартам.

Взятничество и коррупция

Поставщики обязаны соблюдать все действующие антикоррупционные законы и нормативные акты. В связи с этим они должны демонстрировать абсолютную нетерпимость к любой форме взятничества, коррупции, вымогательства и присвоения чужого имущества или денег незаконным путем. В частности, поставщики и их протяженная цепочка поставок не имеют права давать взятки или склонять кого-либо к подобным противоправным действиям (включая «откаты», платежи для упрощения формальностей, слишком дорогие подарки и гостеприимство, гранты или пожертвования) при осуществлении деловых операций с заказчиками, поставщиками, государственными служащими и другими заинтересованными лицами. Ожидается, что все деловые операции поставщиков будут осуществляться открыто и надлежащим образом отражаться в бухгалтерских книгах и отчетной документации.

Законы о защите конкуренции

Поставщики обязаны соблюдать все действующие законы о защите конкуренции при выполнении своих обязательств по договорам, заключенным с Цементом. В связи с этим они должны демонстрировать абсолютную нетерпимость к любой форме нарушения указанных законов. В частности, поставщики не имеют права вносить в договорные соглашения с Цементом, а также со своими поставщиками и иными заинтересованными лицами какие-либо



условия, нарушающие законы о защите конкуренции. Также ожидается, что поставщики будут принимать все необходимые меры предосторожности для предотвращения разглашения конфиденциальной коммерческой информации об их деловых отношениях с Цементом третьим лицам, и наоборот.

Санкции

Поставщики обязаны соблюдать все действующие торговые и экономические санкции, правила и регламенты, включая соответствующие меры контроля за экспортом. Поставщики не должны закупать или приобретать продукцию или детали от этой продукции, или услуги, предназначенные для использования Цементом или продажи в ее адрес, у лица, которое находится под санкциями или является подсанкционным лицом. Поставщики обязаны проводить все необходимые проверки и надлежащую комплексную юридическую оценку для установления факта того, что любое такое лицо не находится под санкциями.

Защита конфиденциальности данных

Поставщики обязаны надлежащим образом использовать персональные данные только в соответствии с инструкциями Цементом и охранять их от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения или несанкционированного раскрытия или доступа к таким данным. Поставщики обязаны обеспечить, чтобы сбор, хранение и обработка персональных данных физических лиц или обмен такими данными осуществлялись в соответствии со всеми действующими законами о защите данных.

4. УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

→ Данный Кодекс делового поведения применим ко всем поставщикам Цементум, и о нем следует сообщать потенциальным и действующим поставщикам.

Всем поставщикам Цементум, проранжированным на основе потенциального воздействия ЭСПКУ/ОТТБ, связанного с предоставляемыми товарами и оказываемыми услугами, требуется продемонстрировать соблюдение описанных в настоящем документе стандартов (в своей деятельности и цепочке поставок) путем участия в процессе квалификации поставщика.





Процесс квалификации поставщика состоит из регулярной оценки рисков и эффективности работы в форме проведения сторонней комплексной юридической оценки, самооценки, сбора данных или аудиторских проверок, в соответствии со стандартами Группы и в порядке, определяемом местным отделом снабжения.

Цементум предоставляет поставщикам методические рекомендации о том, как соответствовать нашим ожиданиям, о порядке оценке поставщиков и о том, что из себя представляют «совершенно недопустимые» нарушения требований.

В случае невыполнения поставщиком требований Цементум, вводится план корректирующих действий на определенный срок (в зависимости от серьезности проступка). Цементум будет отслеживать ход выполнения данного плана.

Цементум имеет право оказывать поддержку поставщикам с целью расширения их возможностей и повышения эффективности работы.

Цементум может немедленно разорвать отношения с поставщиками, совершающими «совершенно недопустимые» нарушения требований и/или поставщиками, которые неоднократно или заведомо нарушают настоящий Кодекс делового поведения и отказываются внедрять планы по улучшению. В ходе тендерного процесса Цементум оставляет за собой право исключить поставщиков, которые не соблюдают местное, федеральное или международное законодательство и подзаконные акты или не выполняют ожидаемые требования, перечисленные в настоящем документе.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Поставщики	<p>Термин «Поставщики» относится к поставщикам товаров и услуг (к которым относятся Подрядчики и его Субподрядчики, выполняющие работы для или от имени Цементум и ее аффилированных компаний). Более строгие положения могут применяться к некоторым подрядчикам, транспортным компаниям, поставщикам охранных услуг (частных и государственных), поставщикам добываемых ресурсов и поставщикам, выполняющим посреднические функции в правительстве. Эти положения изложены в наших руководствах (связанных с риском в области предоставляемых услуг и продуктов) и доведены до сведения поставщиков. Никакие положения в настоящем Кодексе не отменяют более конкретные положения других документов.</p>
Стандарты для поставщиков (раздел 3 Кодекса)	<p>Стандарты основаны на Десяти принципах Глобального договора ООН, Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных предприятий, Руководящих принципах ООН в сфере бизнеса и прав человека, и Декларации об основополагающих принципах и правах в сфере труда Международной Организации по Труд.</p>
ЭСПКУ/ОТПБ (ESG/Н&S)	<p>Экология, социальная политика и корпоративное управление, охрана труда и промышленная безопасность — это области, в которых действуют стандарты, которым должны следовать поставщики и демонстрировать их выполнение. «Корпоративное управление» также включает аспекты, связанные со взяточничеством, коррупцией, антимонопольным законодательством, защитой данных и соблюдением местного, федерального и международного законодательства.</p>
Социальное обеспечение	<p>Предоставление средств и удобств в чистом и хорошем состоянии, которые необходимы для благополучия работников, например, предоставление умывальных, туалетов, раздевалок и комнат отдыха, а также мест для приема пищи и питья во время перерывов. Предоставление питьевой воды осуществляется согласно местным стандартам качества воды, а также Рекомендациям Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) по качеству питьевой воды; емкости с такой водой устанавливаются в подходящих чистых и безопасных местах, доступных всем работникам и подрядчикам.</p>

МОТ (ILO)	Международная организация труда — это агентство ООН, чей мандат состоит в продвижении социальной и экономической справедливости посредством установления международных стандартов труда.
Ранжирование поставщиков	<p>Цементум определяет потенциальное воздействие ЭСПКУ/ОТПБ в цепочке поставок путем применения методики проверки на основе рисков к своей базе поставщиков. 3-шаговый подход, основанный на нижеследующем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Риски в области экологии, социальной политики и корпоративного управления/охраны труда и промышленной безопасности, связанные с предоставляемой продукцией / оказываемыми услугами 2. Подверженность риску в связи с деловыми отношениями (объемы и траты) 3. Уровень странового риска согласно Индексу развития человеческого потенциала ООН и Индексу Дома свободы, который используется в качестве указания на среду предпринимательских рисков.
Совершенно недопустимые нарушения	<p>Недопустимые нарушения требований Кодекса делового поведения Цементум (например, детский труд), которые ведут к немедленному разрыву деловых отношений.</p> <p>Отчасти допустимые нарушения требований не ведут к немедленному разрыву деловых отношений, но их необходимо устранять с помощью планов действий и постоянной оценки эффективности (например, неэффективные системы управления водными ресурсами на предприятии поставщика).</p>

Цементум

29, Серебряническая набережная
Москва

www.cementum.ru

© 2024 Цементум